

お取引先各位

2026年6月吉日
三重リコピー株式会社

土曜日サポート体制変更及びパフォーマンス契約期間延長条件のご案内

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

再度のご案内にはなりますが、弊社で対応させていただいている保守サービスにつきまして、下記の通り土曜日のサポート体制を変更すると共に、パフォーマンス契約6年目以降の料金を改定させていただく事となりました。弊社では厚生労働省の長時間労働削減をはじめとする「働き方改革」に向けた取り組みに関する要請に基づき、多様な勤務形態を利用することが出来るよう取り組んでおります。今回の土曜日サポート体制変更により、カスタマーエンジニアの「働き方改革」を実現しつつ、お客様のニーズに対応した付加価値の高いサービスをご提供していく所存です。それに基づき、弊社ではコスト削減の取り組みの中で、社内で在庫している特定の部品を見直すことと致しました。多年経過機種をご利用のお客様には、部品交換が必要な修理にお時間をいただく可能性がございますので、何卒ご理解の程、宜しくお願い致します。

本件に関しまして不明点がございましたら、ご遠慮なく申し付けてくだされば、逐次、弊社担当者から、よりお客様に合わせた最適なプランをご案内させていただきます。

今後も貴社でご愛用頂いております製品の品質維持に努めてまいりますので、何卒、ご理解いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

◆土曜日サポート体制変更

2027年4月より、サポート体制および保守対応日が以下の通り変更となります。

営業日：月曜日から**金曜日**（土日祝日、年末年始、弊社休業日を除く）

営業時間：8：45～17：30

※土曜日保守の扱いについて

2027年4月以降、土曜日の保守対応は原則「有償新メニュー（オプション）」へと移行します。

対象	2027年3月まで	2027年4月以降
2022年3月以前に購入	従来通り（土曜対応あり）	有償新メニューへの加入が必要
上記以外 / 新規購入	規定の契約内容に準ずる	有償新メニューへの加入が必要

◆パフォーマンス契約期間延長条件

[対象となるパフォーマンス契約]

2022年9月以降に導入していただいた機械に付随する契約

[ご請求金額]

6年目：ご請求額の8%加算

7年目以降：ご請求額の12%加算

以上